ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00A2C30F99EF9D0306EA3C0F012BEB925E
Владелец: Чанкаев Мурат Хасанович
Действителен: с 02.04.2026 до 26.06.2027

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра философии и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
И. о. проректора по УР
М. Х. Чанкаев
«29» апреля 2026 г., протокол № 7

Рабочая программа дисциплины

Теория и практика социальных коммуникаций
(наименование дисциплины (модуля)

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
(шифр, название направления)

направленность (профиль) программы
Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
Очная/ заочная

Год начала подготовки – 2024

Карачаевск, 2026

Составитель: к. соц.н., доц. З.А.Чотчаева

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа и на основании учебного плана подготовки бакалавров направления 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль): «Социальная работа в системе социальных служб», локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры философии и социальной работы на 2026-2027 уч. год, протокол № 7 от 24.04.2026 г.

Оглавление

1. Наименование дисциплины (модуля): 4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы 4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий 6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах) 6
6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы 7
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 9
7.1. Индикаторы оценивания сформированности компетенций 9
7.2. Перевод бально-рейтинговых показателей внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания. 15
7.3.Типовые контрольные вопросы и задания, необходимые для оценивания сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины 15
7.3.1. Перечень вопросов для зачета/экзамена 15
7.3.2 Контрольные работы, темы рефератов , ……., ...**Ошибка! Закладка не определена.**
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) 16
8.1. Основная литература: ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
8.2. Дополнительная литература: ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля) 17
9.1. Общесистемные требования 18
9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины 18
9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения 19
9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 19
10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья. 19
11. Лист регистрации изменений 20

1. Наименование дисциплины (модуля):

Теория и практика социальных коммуникаций

Целью освоения дисциплины «Теория и практика социальных коммуникаций» является формирование у студентов коммуникативных и межличностных навыков взаимодействия в различных отраслях социальной сферы.

Для достижения цели ставятся задачи:

- сформировать у студентов представление о понятиях «коммуникации», «социальные коммуникации»;
- дать студентам знания об истории развития социальных коммуникаций в нашей стране и современных направлениях коммуникативной деятельности;
- дать студентам представление о соотношении понятий «общение», «коммуникация», «коммуникативная деятельность
- сформировать у студентов представление о критериях оценки эффективности социальных коммуникаций;
- сформировать у студентов представления о коммуникации в различных сферах общественной жизни;
- развивать у студентов умения использовать полученные знания в межличностном общении и профессиональной деятельности.

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «Социальная работа» (квалификация – «бакалавр»).

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) Б1.В.10 «Теория и практика социальных коммуникаций» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б.1. «Дисциплины (модули)»

Дисциплина изучается

- по очному обучению на 2 курсе в 4 семестре;
- по заочному обучению на летней сессии 2 курса.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПВО	
Индекс	Б1.В.10
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Изучение дисциплины «Теория и практика социальных коммуникаций» основывается на знаниях и представлениях студентов, полученных в результате освоения дисциплин «Информационные технологии в социальной работе», «Социальное служение», «Теория и методика инклюзивного образования», «Демография» и др.	
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
На базе данной дисциплины основывается изучение последующих дисциплин: «Технология социальной работы», «Конфликтология в социальной работе», «Психология в социальной работе», а также успешное прохождение всех видов практик.	

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ОПВО	Индикаторы достижения сформированности компетенций
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах)	УК-4.1. Знает основы теории и практики социальных коммуникаций; основные направления социальных коммуникаций как закономерный этап в области социальной работы; теоретическое обоснование и практическая реализация социальных коммуникаций в России и за рубежом; принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации УК-4.2. Умеет применять навыки самостоятельной работы с хрестоматийными источниками по теории социальных коммуникаций; применять навыки сравнительного анализа при изучении современного этапа развития социальных коммуникаций; использовать социальный опыт в профессиональной деятельности; применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию. УК-4.3. Владеет методами сравнительного анализа историко-социальных явлений; навыками анализа действия социальных коммуникаций в социальной работе; методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.
ПК-3	Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы	ПК-2.1. Знает методику и методы социологического исследования. ПК-2.2. Умеет проводить прикладные исследования в сфере социальной работы. ПК-2.3. Владеет навыками организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 4 ЗЕТ, 144 академических часа.

Объём дисциплины	Всего часов	
	для очной формы обучения	Для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Аудиторная работа (всего):	54	12
в том числе:		
лекции	36	6
семинары, практические занятия	18	6
практикумы	Не предусмотрено	-
лабораторные работы	Не предусмотрено	-
Внеаудиторная работа:		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	54	124
Контроль самостоятельной работы	36	8
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	экзамен	экзамен

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Очная форма обучения

№ п/п	Курс/ семестр	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
			Всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа
				Лек.	Пр.	Лаб.	
1.	2/4	Технологические аспекты развития социальных Коммуникаций	6	2	2		2
2.	2/4	Структура социальной Коммуникации	6	2			4
3.	2/4	Теория и практика социальных коммуникаций как наука	6	2	2		2

4.	2/4	Основные категории Социологии коммуникаций	6	2			4
5.	2/4	Системность коммуникации. Коммуникативные системы.	6	2	2		2
6.	2/4	Семиотический уровень Коммуникации	6	2			4
7.	2/4	Лингвистический уровень организации коммуникации	6	2	2		2
8.	2/4	Невербальная коммуникация	6	2			4
9.	2/4	Синтетический уровень Коммуникации	6	2	2		2
10.	2/4	Типы коммуникации	6	2			4
11.	2/4	Коммуникативная личность	6	2	2		2
12.	2/4	Информационное воздействие. Коммуникативный менеджмент	6	2			4
13.	2/4	Информационное общество и Глобализация информационных процессов.	6	2	2		2
14.	2/4	Образование как форма Коммуникации	6	2			4
15.	2/4	Коммуникативная среда организации: структура и Управление	6	2	2		2
16.	2/4	Коммуникация в сети Интернет	6	2			4
17.	2/4	Коммуникация и современная культура	6	2	2		2
18.	2/4	Деловые коммуникации	6	2			4
		Контроль	**36**				
		Всего	144	36	18		54

Заочная форма обучения

№ п/п	Курс/ семестр	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
			Всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа
				Лек.	Пр.	Лаб.	

1.	2/4	Технологические аспекты развития социальных Коммуникаций	10	2			8
2.	2/4	Структура социальной Коммуникации	10		2		8
3.	2/4	Теория и практика социальных коммуникаций как наука	10	2			8
4.	2/4	Основные категории Социологии коммуникаций	10		2		8
5.	2/4	Системность коммуникации. Коммуникативные системы.	10	2			8
6.	2/4	Семиотический уровень Коммуникации	8		2		6
7.	2/4	Лингвистический уровень организации коммуникации	8				8
8.	2/4	Невербальная коммуникация	6				6
9.	2/4	Синтетический уровень Коммуникации	8				8
10.	2/4	Типы коммуникации	6				6
11.	2/4	Коммуникативная личность	6				6
12.	2/4	Информационное воздействие. Коммуникативный менеджмент	6				6
13.	2/4	Информационное общество и Глобализация информационных процессов.	8				8
14.	2/4	Образование как форма Коммуникации	6				6
15.	2/4	Коммуникативная среда организации: структура и Управление	6				6
16.	2/4	Коммуникация в сети Интернет	6				6
17.	2/4	Коммуникация и современная культура	6				6
18.	2/4	Деловые коммуникации	6				6
		Контроль	**8**				
		Всего	144	6	6		124

6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы

Лекционные занятия. Лекция является основной формой учебной работы в вузе, она является наиболее важным средством теоретической подготовки обучающихся. На лекциях рекомендуется деятельность обучающегося в форме активного слушания, т.е. предполагается возможность задавать вопросы на уточнение понимания темы и рекомендуется конспектирование основных положений лекции. Основная дидактическая цель лекции - обеспечение ориентировочной основы для дальнейшего усвоения учебного материала. Лекторами активно используются: лекция-диалог, лекция - визуализация, лекция - презентация. Лекция - беседа, или «диалог с аудиторией», представляет собой непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Ее преимущество состоит в том, что она позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей аудитории. Участие обучающихся в лекции – беседе обеспечивается вопросами к аудитории, которые могут быть как элементарными, так и проблемными.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Рекомендуется на первой лекции довести до внимания студентов структуру дисциплины и его разделы, а в дальнейшем указывать начало каждого раздела (модуля), суть и его задачи, а, закончив изложение, подводить итог по этому разделу, чтобы связать его со следующим. Содержание лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины. Для эффективного проведения лекционного занятия рекомендуется соблюдать последовательность ее основных этапов:

1. формулировку темы лекции;
2. указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;
3. изложение вводной части;
4. изложение основной части лекции;
5. краткие выводы по каждому из вопросов;
6. заключение;
7. рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

Лабораторные работы и практические занятия. Дисциплины, по которым планируются лабораторные работы и практические занятия, определяются учебными планами. Лабораторные работы и практические занятия относятся к основным видам учебных занятий и составляют важную часть теоретической и профессиональной практической подготовки. Выполнение студентом лабораторных работ и практических занятий направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплин математического и общего естественно-научного, общепрофессионального и профессионального циклов;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
- развитие интеллектуальных умений у будущих специалистов: аналитических, проектировочных, конструктивных и др.;
- выработку при решении поставленных задач таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива. Методические рекомендации разработаны с целью единого подхода к организации и проведению лабораторных и практических занятий.

Лабораторная работа — это форма организации учебного процесса, когда студенты по заданию и под руководством преподавателя самостоятельно проводят опыты, измерения, элементарные исследования на основе специально разработанных заданий.

Лабораторная работа как вид учебного занятия должна проводиться в специально оборудованных учебных аудиториях. Необходимыми структурными элементами лабораторной работы, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются инструктаж, проводимый преподавателем, а также организация обсуждения итогов выполнения лабораторной работы. Дидактические цели лабораторных занятий:

- формирование умений решать практические задачи путем постановки опыта;
- экспериментальное подтверждение изученных теоретических положений, экспериментальная проверка формул, расчетов;
- наблюдение и изучения явлений и процессов, поиск закономерностей;
- изучение устройства и работы приборов, аппаратов, другого оборудования, их испытание;
- экспериментальная проверка расчетов, формул.

Практическое занятие — это форма организации учебного процесса, направленная на выработку у студентов практических умений для изучения последующих дисциплин (модулей) и для решения профессиональных задач. Практическое занятие должно проводиться в учебных кабинетах или специально оборудованных помещениях. Необходимыми структурными элементами практического занятия, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются анализ и оценка выполненных работ и степени овладения студентами запланированными умениями. Дидактические цели практических занятий: формирование умений (аналитических, проектировочных, конструктивных), необходимых для изучения последующих дисциплин (модулей) и для будущей профессиональной деятельности.

Семинар - форма обучения, имеющая цель углубить и систематизировать изучение наиболее важных и типичных для будущей профессиональной деятельности обучаемых тем и разделов учебной дисциплины. Семинар - метод обучения анализу теоретических и практических проблем, это коллективный поиск путей решений специально созданных проблемных ситуаций. Для студентов главная задача состоит в том, чтобы усвоить содержание учебного материала темы, которая выносится на обсуждение, подготовиться к выступлению и дискуссии. Семинар - активный метод обучения, в применении которого должна преобладать продуктивная деятельность студентов. Он должен развивать и закреплять у студентов навыки самостоятельной работы, умения составлять планы теоретических докладов, их тезисы, готовить развернутые сообщения и выступать с ними перед аудиторией, участвовать в дискуссии и обсуждении.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Образовательные технологии. При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий.

Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения. Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач, публичная презентация проекта и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Индикаторы оценивания сформированности компетенций

Компетенции	Зачтено			Не зачтено
	Высокий уровень (отлично) (86-100% баллов)	Средний уровень (хорошо) (71-85% баллов)	Низкий уровень (удовлетворительно) (56-70% баллов)	Ниже порогового уровня (неудовлетворительно) (до 55 % баллов)
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах)	УК-4.1 В полном объеме знает основы теории и практики социальных коммуникаций; основные направления социальных коммуникаций как закономерный этап в области социальной работы; теоретическое обоснование и практическая реализация социальных коммуникаций в России и за рубежом; принципы построения устного и письменного высказывания на	УК-4.1 Знает основы теории и практики социальных коммуникаций; основные направления социальных коммуникаций как закономерный этап в области социальной работы; теоретическое обоснование и практическая реализация социальных коммуникаций в России и за рубежом; принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках;	УК-4.1 В целом знает основы теории и практики социальных коммуникаций; основные направления социальных коммуникаций как закономерный этап в области социальной работы; теоретическое обоснование и практическая реализация социальных коммуникаций в России и за рубежом; принципы построения устного и письменного высказывания на	УК-4.1 Не знает основы теории и практики социальных коммуникаций; основные направления социальных коммуникаций как закономерный этап в области социальной работы; теоретическое обоснование и практическая реализация социальных коммуникаций в России и за рубежом; принципы построения устного и письменного высказывания на государственном

	государственном иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации	требования к деловой устной и письменной коммуникации	государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации	и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации
	УК-4.2 В полном объеме умеет применять навыки самостоятельной работы с хрестоматийными источниками по теории социальных коммуникаций; применять навыки сравнительного анализа при изучении современного этапа развития социальных коммуникаций; использовать социальный опыт в профессиональной деятельности; применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию	УК-4.2 Умеет применять навыки самостоятельной работы с хрестоматийными источниками по теории социальных коммуникаций; применять навыки сравнительного анализа при изучении современного этапа развития социальных коммуникаций; использовать социальный опыт в профессиональной деятельности; применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию	УК-4.2 В целом умеет применять навыки самостоятельной работы с хрестоматийными источниками по теории социальных коммуникаций; применять навыки сравнительного анализа при изучении современного этапа развития социальных коммуникаций; использовать социальный опыт в профессиональной деятельности; применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию	УК-4.2 Не умеет применять навыки самостоятельной работы с хрестоматийными источниками по теории социальных коммуникаций; применять навыки сравнительного анализа при изучении современного этапа развития социальных коммуникаций; использовать социальный опыт в профессиональной деятельности; применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию
	УК-4.3 В полном объеме владеет методами сравнительного анализа историко-	УК-4.3 Владеет методами сравнительного анализа историко-социальных	УК-4.3 В целом владеет методами сравнительного анализа	УК-4.3 Не владеет методами сравнительного анализа

	социальных явлений; навыками анализа действия социальных коммуникаций в социальной работе; методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.	явлений; навыками анализа действия социальных коммуникаций в социальной работе; методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.	историко-социальных явлений; навыками анализа действия социальных коммуникаций в социальной работе; методикой составления суждения в межличностно м деловом общении на государственно м и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.	историко-социальных явлений; навыками анализа действия социальных коммуникаций в социальной работе; методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.
ПК-3 Способен к организации ипроведению прикладных исследований в сфере социальной работы	ПК-3.1 в полном объеме знает технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования; основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; принципы оценки достоверности социальной информации.	ПК-3.1 знает технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования; основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; принципы оценки достоверности социальной информации.	ПК-3.1 в целом знает технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования ; основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; принципы оценки достоверности социальной информации.	ПК-3.1 не знает технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования; основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; принципы оценки достоверности социальной информации.
	ПК-3.2в полном объеме умеет**:** использовать различные	ПК-3.2 умеет**:** использовать различные методы	ПК-3.2 в целом умеет**:** использовать различные	ПК-3.2 не умеет**:** использовать различные методы

	методы мониторинга социальной ситуации; использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения; использовать основные методы и средства получения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет.	мониторинга социальной ситуации; использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения; использовать основные методы и средства получения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет.	методы мониторинга социальной ситуации; использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения; использовать основные методы и средства получения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет.	мониторинга социальной ситуации; использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения; использовать основные методы и средства получения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет.
	ПК-3.3 в полном объеме владеет навыками проведения мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки; навыками проведения анализа, обобщения и оценки достоверности полученной в процессе мониторинга информации; навыками подготовки предложений в	ПК-3.3 владеет навыками проведения мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки; навыками проведения анализа, обобщения и оценки достоверности полученной в процессе мониторинга информации ;навыками подготовки предложений в рамках	ПК-3.3 в целом владеет навыками проведения мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки; навыками проведения анализа, обобщения и оценки достоверности полученной в процессе мониторинга информации; навыками подготовки предложений в	ПК-3.3 не владеет навыками проведения мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки; навыками проведения анализа, обобщения и оценки достоверности полученной в процессе мониторинга информации; навыками подготовки предложений в рамках

	рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения	разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения	рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения	разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения

7.2. Перевод балльно-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.

Порядок функционирования внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся и перевод баллльно-рейтинговых показателей обучающихся в отметки традиционной системы оценивания проводиться в соответствии с положением КЧГУ «Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся», размещенным на сайте Университета по адресу: https://kchgu.ru/inye-lokalnye-akty/

7.3.Типовые контрольные вопросы и задания, необходимые для оценивания сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

7.3.1. Перечень вопросов для зачета/экзамена

1. Понятие коммуникации. Этапы развития коммуникации в обществе.
2. Техника и развитие коммуникации: массовая печать, радио, телевидение, Интернет.
3. Массовая коммуникация как социальный институт.
4. Субъекты коммуникационного процесса.
5. Средства коммуникации.
6. Коммуникация как объект научного исследования.
7. Теоретико-методологические основы построения теории и практика социальной коммуникации.
8. Связь теории и практики социальных коммуникаций с другими отраслями науки.
9. Основные направления исследования социальной коммуникации.
10. Общественная природа языка. Функции языка.
11. Объект и предмет Теории и практики социальных коммуникаций.
12. Социально-коммуникативная система: сущность, специфика, характерные черты.\
13. Естественные коммуникативные системы. Различные виды естественных

коммуникативных систем.
14. Искусственные коммуникативные системы. Различные виды искусственных коммуникативных систем.
15. Семиотика как наука, ее предмет, истоки, основные направления, аспекты.
16. Специфика семиотического подхода к коммуникации.
17. Семиотический уровень организации коммуникации.
18. Общая теория знаков Ч.Пирса и Ч.Морриса. Знак, его свойства, структура, типы. Проблема значения.
19. Понятие «текст» в семиотике.
20. Специфика языкового общения.
21. Речевая коммуникация. Устная и письменная формы речевой коммуникации.
22. Высказывание как элементарная единица коммуникации.
23. Текст, его сущность, свойства, структура.
24. Дискурс: свойства, признаки, подходы к моделированию.
25. Метаязык и метакоммуникация. Специфика научного дискурса.
26. Социальные аспекты речевого общения. Речевой этикет.
27. Невербальная коммуникация: сущность, свойства, функции.
28. Виды невербальных коммуникативных средств
29. Говорение и слушание как основные процессы речевого поведения. Соотношение вербальных, невербальных и контекстных сообщений в говорении и слушании.
30. Синтетический уровень организации коммуникации.
31. Художественная коммуникация: сущность, специфика, этапы.
32. Язык искусства: восприятие и понимание в художественной коммуникации.
33. Киноискусство как коммуникативная система.
34. Общие и различные черты коммуникативных систем синтетического уровня.
35. Межличностная коммуникация.
36. Внутри- и межгрупповая коммуникация.
37. Политическая коммуникация: сущность, характеристики, функции.
38. Сущность, уровни и формы межкультурной коммуникации.
39. Коммуникативная личность: сущность, характерные черты, свойства.
40. Стиль общения личности.
41. Гендерные аспекты коммуникации.
42. Коммуникативная диагностика девиантного поведения.
43. Информационное общество.
44. Концепция технологического прогресса О. Тоффлера.
45. Теория постиндустриального общества Д. Белла.
46. Российские концепции информационного общества (В.Л. Иноземцев, С.Л. Афанасьев, Н.Н. Моисеев).
47. Коммуникативные процессы в информационном обществе.
48. Общение и социальное взаимодействие в условиях глобализации. Организация социального взаимодействия через глобальные информационные сети.
49. Информационная политика: понятие, субъекты, эффективность.
50. Информационная безопасность и ее составляющие.
51. Коммуникативный менеджмент как разновидность управления социальными процессами.
53. Прикладные модели коммуникации. Нейролингвистическое программирование.
54. . Техника манипулирования информационными потоками.
55. Информационная война.
56. Образование как институт коммуникации. Научная коммуникация.
57. Библиотеки и базы данных как институты коммуникации.
58. Политические коммуникации.

59. Коммуникация как форма управления организацией.
60. Виды коммуникаций в организациях.
61. Формы деловой коммуникации в организациях.
62. Организация общения в мировой компьютерной сети. Интернет. Рунет.
63. Информационное пространство Российской Федерации: история и современность.
64. PR как инструмент управления коммуникативными процессами организации.
65. Корпоративная культура. Формирование имиджа организации и ее руководителей.
66. Межличностное взаимодействие в деловом общении.

7.3.2 Темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

1. Вербальная и невербальная коммуникация в жизни человека.
2. Основные положительные и отрицательные знаки невербальной коммуникации.
3. Ролевое поведение, как основа межличностной коммуникации.
4. Ролевое поведение и различные типы ролевого поведения.
5. Функциональная модель коммуникации.
6. Линейная и нелинейная модель коммуникация.
7. Подходы к изучению вербальной коммуникации.
8. Практические модели межличностных коммуникаций.
9. Основные элементы невербальной коммуникации.
10. Различные виды общения.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

***8.1. Основная литература*:**

1. **Козловская, С. Н.** Теория и практика социальных коммуникаций. Практикум: учебно-
2. методическое пособие / С.Н. Козловская , - 2-е изд.- Москва : ИНФРА-М, 2016 - 98 с.-
3. ISBN 978-5-16-104596-1. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/548840 - Режим доступа : по подписке. - Текст: электронный.
4. **Вельская, Г. Г.** Социальные коммуникации и социальная реклама в сфере инклюзивных практик : учебно-методическое пособие / Г. Г. Вельская, А. Л. Абаев ; под общ. ред. Г. Г. Вельской. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 124 с. - ISBN 978-5-394-05458-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2041750 – Режим доступа: по подписке.

8.2. Дополнительная литература:

5. **Лазарева, М. В.** PR-технологии в социально-культурной сфере : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 51.03.03 «Социально-культурная деятельность», квалификация (степень) выпускника «бакалавр» / М. В. Лазарева, С. А. Мухамедиева, О. В. Устимова ; Кемеров. гос. ин-т культуры. – Кемерово : КемГИК, 2024. - 110 с. – ISBN 978-5-8154-0711-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2197112 – Режим доступа: по подписке.
6. **Комаров, Е. И.** Управление эффективностью социальных учреждений : учебно-практическое пособие / Е. И. Комаров, Н. Н. Стрельникова, И. В. Малофеев. - 4-е

изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2022. - 300 с. - ISBN 978-5-394-04865-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2084845 – Режим доступа: по подписке.

9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

9.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: http://kchgu.ru.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: https://do.kchgu.ru.

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 332 эбс от 02.06.2026 г. Электронный адрес: https://znanium.com	от 12.05.2026г. до 11.05.2027г.
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 10 от 11.02.2025 г. Электронный адрес: https://e.lanbook.com	от 11.02.2025г. до 11.02.2026г.
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: http://lib.kchgu.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: http://rusneb.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г. Электронный адрес: http://elibrary.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Электронный ресурс Polpred.comОбзор СМИ. Соглашение. Бесплатно. Электронный адрес: http://polpred.com	Бессрочный

9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения занятий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной

программе. С описанием оснащенности аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса по адресу: https://kchgu.ru/sveden/objects/

9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

- MicrosoftWindows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- MicrosoftOffice (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY FineReader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- CalculateLinux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная

- Kaspersky Endpoint Security. Договор №0379400000325000001/1 от 28.02.2025г. Срок действия лицензии с 27.02.2025г. по 07.03.2027г.

9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Федеральный портал «Российское образование»- https://edu.ru/documents/
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – http://school-collection.edu.ru/
3. Базы данных Scopus издательства Elsevirhttp://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic.
4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - http://fgosvo.ru.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – http://edu.ru.
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – http://school-collection.edu.ru.
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – http://window/edu.ru.

10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены «Положением об обучении лиц с ОВЗ *в КЧГУ*», размещенным на сайте Университета по адресу: http://kchgu.ru.

11. Лист регистрации изменений

В рабочей программе внесены следующие изменения:

Изменение	**Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения**	**Дата введения изменений**
Обновлены договоры - на антивирус Касперского. (Договор 0379400000325000001/1 от 28.02.2025 г. Действует по 07.03.2027 г. - на предоставление доступа к ЭБС ООО «Знаниум». Договор № 249 эбс ООО «Знаниум» от 14.05.2025 г. Действует до 14.05.2026 г. - на предоставление доступа к ЭБС «Лань». Договор №10 от 11.02.2025г. эбс «Лань». Действует по 11.02.2026 г.	30.04.2025 г., протокол № 8	30.04.2025 г.
Обновлены договоры - на предоставление доступа к ЭБС ООО «Знаниум». Договор № 332 эбс от 02.06.2026 г. Действует до 02.06.2027 г. - на предоставление доступа к ЭБС «Лань». Договор № 12 от 02.02.2026 г. эбс «Лань». Действует по 02.02.2027 г	03.06.2026 г., протокол № 8	03.06.2026г.,